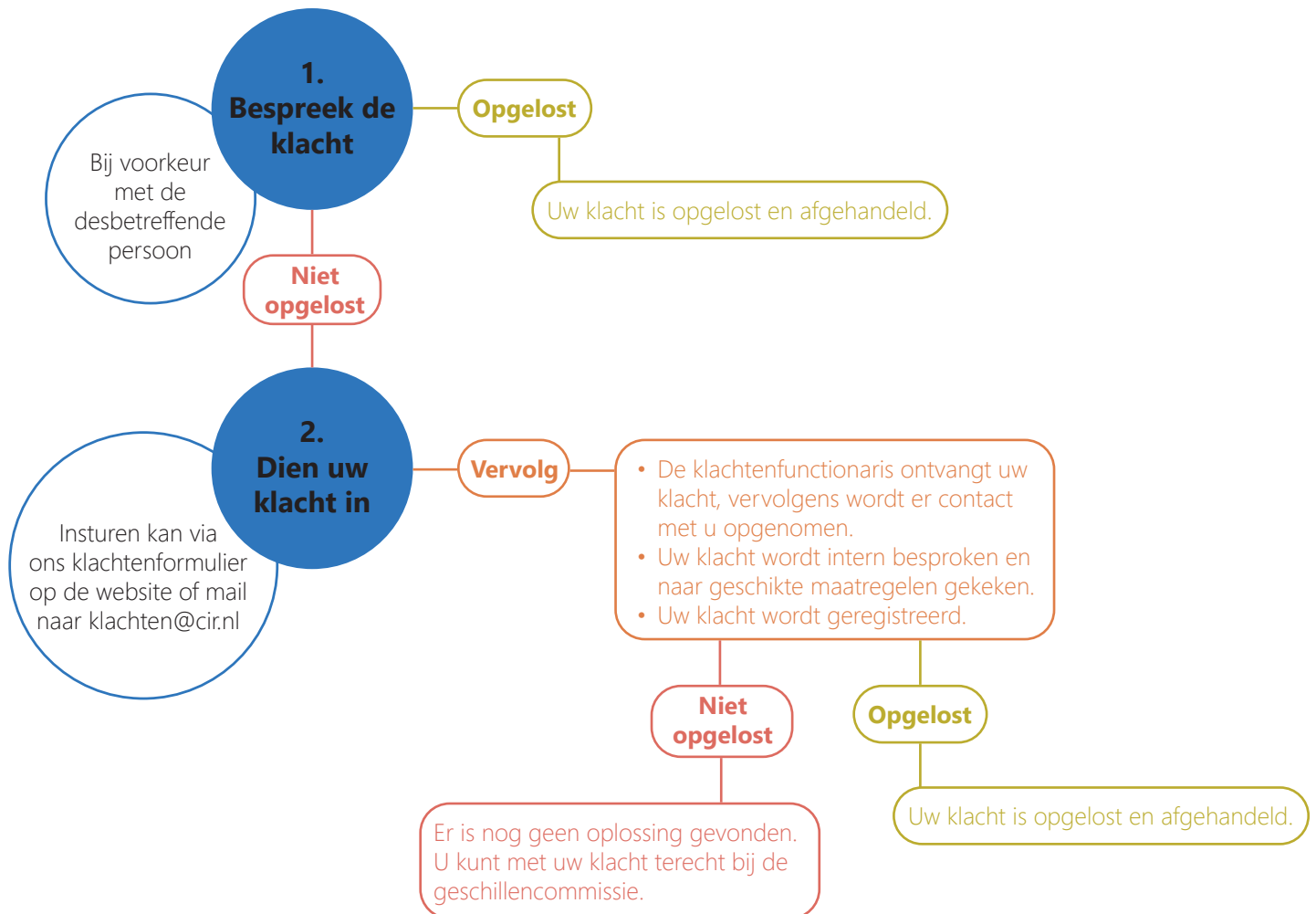


# Klachtenprocedure

Informatie over de klachtenprocedure voor cliënten bij CIR

We doen ons uiterste best om u excellente zorg te leveren maar het kan natuurlijk voorkomen dat u een klacht heeft over iets wat tijdens uw revalidatietraject is voorgevallen, dan willen wij dat graag weten. Wij stellen het op prijs als u dit via de klachtenprocedure aan ons meldt. In het schema hieronder kunt u zien hoe onze klachtenprocedure in zijn werk gaat.

Heeft u een klacht? Volg dan de volgende stappen:



## Geschillencommissie

Indien uw klacht na bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u contact opnemen met de geschillencommissie. De geschillencommissie is een onafhankelijke organisatie die uitspraak doet over de gegrondheid van een klacht.

Voor meer informatie kijk op: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)



clinics in revalidatie

Niet de pijn maar jezelf op de voorgrond