

Klachtenprocedure CiR

Klachtenprocedure

We doen ons uiterste best om u excellente zorg te leveren maar het kan natuurlijk voorkomen dat u een klacht heeft over iets wat tijdens uw revalidatietraject is voorgevallen, dan willen wij dat graag weten. Wij stellen het op prijs als u dit via de klachtenprocedure aan ons meldt. In het schema hieronder kunt u zien hoe onze klachtenprocedure in zijn werk gaat.

Geschillencommissie

Indien uw klacht na bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u contact opnemen met de geschillencommissie. De geschillencommissie is een onafhankelijke organisatie die uitspraak doet over de gegrondheid van een klacht.

Voor meer informatie kijk op:
www.degeschillencommissie.nl

Heeft u een klacht? Volg dan de volgende stappen:



CiR vestigingen

Alkmaar
Amsterdam
Arnhem
Den Bosch
Eindhoven
Zeist
Zwolle

CiR - Servicekantoor

Dokter Stolteweg 48
8025 AX Zwolle
cs@cir.nl
088 • 9900 200
www.cir.nl